

เกณฑ์การประเมินคัดเลือกสถานื่อนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ดีเด่น ปี 2569 ชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย
ปรับปรุงวันที่ 17 เมษายน 2569

กำหนดการระยะเวลาที่ใช้ในการประเมิน (2 ชั่วโมง)

- 1) พิธีเปิด/ต้อนรับคณะกรรมการ (30 นาที)
- 2) การนำเสนอ (60 นาที)
- 3) การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ (30 นาที)
- 4) การจัดบูชนิทรรศการตามความเหมาะสมไม่เกิน 5 บูธ

ลำดับที่	ประเด็นหลักการประเมิน	คะแนน	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	ส่วนที่ 1 การนำเสนอ	10					
2	ส่วนที่ 2 คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ	40					
3	ส่วนที่ 3 งานสนับสนุนนโยบายด้านบริการระดับปฐมภูมิ	20					
4	ส่วนที่ 4 ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือ ผลงานดีเด่น	15					
5	ส่วนที่ 5 การปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่	15					
	รวมคะแนนทั้งสิ้น	100					

ส่วนที่ 1 การนำเสนอ (10 คะแนน)

ลำดับ	ประเด็นการนำเสนอ ผลงาน	ปริมาณ	คะแนน	สสอ.				หมายเหตุ
				1.....	2.....	3.....	4.....	
1	เอกสารวิชาการ	จำนวน ไม่เกิน 100 หน้า/ เล่ม และเพียงพอกับจำนวน คณะกรรมการ	2					ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ
2	สื่อการนำเสนอ	ใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที	4					สื่อมีความทันสมัย กระชับ และตรงประเด็น
4	ความน่าเชื่อถือของ ข้อมูล	ผู้ยืนยันและให้ข้อมูลของทีม สุขภาพ	2					การมีส่วนร่วมของชุมชนในการแก้ไข ปัญหาสุขภาพ
5	การตอบคำถาม คณะกรรมการฯ	ตอบได้ถูกต้องครบถ้วน	2					ถูกต้องตรงตามประเด็น มีความคิด สร้างสรรค์ สอดคล้องกับหลักฐาน เชิงประจักษ์ แสดงถึงความเชี่ยวชาญและการรู้จริงในหน้า งานของผู้บริหารและทีมงาน
รวม			10					

ส่วนที่ 2 คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (40 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	<p>คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 68-70</p> <p>หมวดที่ ๑ ด้านระบบบริหารจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -มีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ -มีแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านระบบสุขภาพปฐมภูมิ -มีการจัดการทรัพยากร โดยการสนับสนุนระบบบริการ -มีเวลาทำการไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมงต่อวัน เป็นอย่างน้อย ๕ วันต่อสัปดาห์ -มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน -มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล <p>หมวดที่ ๒ ด้านการจัดบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ (ทีมสหวิชาชีพ) มีศักยภาพในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิมุ่งหมายดูแลสุขภาพของประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบในลักษณะองค์รวม ตั้งแต่แรก ต่อเนื่องและผสมผสาน ภายใต้อุปสงค์การให้บริการ <p>หมวดที่ ๓ ด้านสถานที่ตั้งหน่วยบริการ อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิตามความเหมาะสมกับจำนวนผู้รับบริการ - สถานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการสุขภาพปฐมภูมิของผู้รับบริการในเขตพื้นที่ของหน่วยบริการนั้น - สถานที่บริการสะอาด มีความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีการแบ่งพื้นที่ใช้สอย การจัดบริการแต่ละด้านแยกเป็นสัดส่วนที่เหมาะสมสะดวกต่อการเข้าถึงบริการ - สถานที่มีการระบายอากาศที่ดี มีแสงสว่างเพียงพอ <p>มีการจัดการสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และภายในสถานที่ทำงาน ดำเนินการตามมาตรการ ๕ ส. หรือมาตรฐาน Green and clean</p>	20					<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>อิงคะแนนตาม คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (ค.ป.ค.ม.) ตรวจหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยคำนวณจาก</p> $\frac{\text{คะแนนที่ได้} * 20}{335}$ <p>(คะแนนเต็ม ตามคู่มือมาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ พ.ศ. 68 – 70)</p> <p>>> คะแนนประเมินจากเว็บไซต์ https://pcustandard.moph.go.th</p>

ส่วนที่ 2 คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (40 คะแนน) ต่อ

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
	<p>หมวดที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแนวทางปฏิบัติเรื่องการให้ข้อมูลบริการสุขภาพปฐมภูมิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้อง และครบถ้วน - ให้ข้อมูลการรักษาแก่ผู้รับบริการอย่างครบถ้วน ได้แก่ ผลการวินิจฉัยโรคสาเหตุหรือที่มาของโรค แผนการรักษาโรคคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันหรือลดปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งวิธีการในการดูแลสุขภาพของตนเอง และครอบครัว - มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์บุคลากรสาธารณสุข - มีการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ - มีระบบการส่งออกข้อมูลที่ครบถ้วนและไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการ (HDC 43 แพ้ม/สปสช.) - มีการคุ้มครองข้อมูลและการจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ - กรณีที่มีการส่งต่อผู้รับบริการ มีระบบข้อมูลการส่งต่อ -รับกลับ ของผู้รับบริการ และรวบรวมข้อมูลด้านสุขภาพนั้นไว้ในระบบข้อมูลด้านสุขภาพปฐมภูมิของผู้รับบริการด้วย - มีแนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลด้านสุขภาพ เพื่อมิให้เกิดการรั่วไหลหรือมีการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพโดยผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิเข้าถึง - มีการเก็บข้อมูลผู้เข้ารับบริการและบันทึกไว้อย่างเป็นระบบในเวชระเบียนหรือในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมีการสำรองข้อมูล 						

ส่วนที่ 2 คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (40 คะแนน) ต่อ

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
	<p>หมวดที่ ๕ ด้านระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่ (การวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหาในพื้นที่) - การจัดการบริการในสถานบริการ - การจัดการบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม - การจัดการบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด <p>การจัดการบริการในชุมชน</p> <p>หมวดที่ ๖ ด้านระบบห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากร - สถานที่ทำการทดสอบ/พื้นที่ปฏิบัติงาน - วัสดุ น้ำยา และเครื่องมือทดสอบ - ขั้นตอนก่อนการทดสอบ - ขั้นตอนการทดสอบ - การประกันคุณภาพการทดสอบ - การรายงานผลการทดสอบ <p>หมวดที่ ๗ ด้านการจัดการบริการเภสัชกรรม และงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สุขภาพ (คปส.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการระบบยา - การคัดเลือก การส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ - คลังยาและเวชภัณฑ์ หรือ ตู้เก็บยา - การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุสมผล - งานคุ้มครองผู้บริโภค ตามบริบทของพื้นที่ 						

ส่วนที่ 2 คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (40 คะแนน) ต่อ

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
	<p>หมวดที่ ๘ ด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบระบบ และการจัดการทรัพยากร - การดำเนินงาน (ระบบการเฝ้าระวัง/การตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี/การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค/แนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่ง/การทำความสะอาดมือและการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล/การจัดแบ่งพื้นที่บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ/มีเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ที่ปราศจากเชื้อตามมาตรฐาน) - การจัดการมูลฝอยทุกชนิดอย่างถูกสุขลักษณะ - การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ 						
2	คณะกรรมการตรวจดูสถานที่จริง ตามคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 68-70 จำนวน 8 หมวด	20					<p>ผู้มตรวจสอบข้อมูลจาก ๓ แหล่ง คือ</p> <p>(๑) เอกสาร</p> <p>(๒) การสังเกต</p> <p>(๓) การสัมภาษณ์</p>
	รวม	40					

ส่วนที่ 3 งานสนับสนุนนโยบายด้านบริการระดับปฐมภูมิ (20 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	รพ.สต.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	มีคณะที่ปรึกษาด้านสุขภาพ	5					เกณฑ์การให้คะแนน
	-หน่วยบริการมีบัญชีรายชื่อประชาชน						มี 4 รายการ 5 คะแนน
	-ประชาชนรับทราบแพทย์ที่รักษา						มี 3 รายการ 4 คะแนน
	-ประชาชนได้รับการวางแผนกิจกรรมเพื่อการดูแลสุขภาพ						มี 2 รายการ 2 คะแนน
	-ประชาชนได้รับการคัดกรองความเสี่ยงและวิเคราะห์ผล						มี 1 รายการ 1 คะแนน
2	บริการให้คำปรึกษา และนัดหมาย	5					
	-มีช่องทางในการรับคำปรึกษาทั้งในและนอกเวลา เช่น สายด่วนปรึกษาแพทย์ ปรึกษาทีมสุขภาพผ่าน line OA						มี 2 รายการ 5 คะแนน
	-มีแผน/โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง						มี 1 รายการ 2 คะแนน
3	บริการส่งต่อ และดูแลต่อเนื่อง	2					
	-มีการใช้ MOPH refer ส่งต่อข้อมูล						มี 2 รายการ 2 คะแนน
	-มีแนวทางส่งต่อและรับกลับ						มี 1 รายการ 1 คะแนน
4	ส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพ และความรู้ในการจัดการสุขภาพ	3					
	-มีการทำโครงการอบรม ฝึกปฏิบัติทักษะที่จำเป็นตามนโยบาย รอบรู้ เพื่ออยู่อย่างมีคุณภาพชีวิต						มี 2 รายการ 3 คะแนน
	-มีการดำเนินงานตามนโยบาย รอบรู้ เพื่ออยู่อย่างมีคุณภาพชีวิต เพื่อส่งเสริมสุขภาพองค์รวม						มี 1 รายการ 2 คะแนน
5	บริการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม วินิจฉัย รักษาฟื้นฟูสุขภาพ องค์รวม ต่อเนื่องและผสมผสาน	2					
	-มีหลักฐานการให้บริการเชิงรุกเพื่อเพิ่มคุณภาพบริการในกลุ่มเปราะบาง เช่น โครงการ						
6	ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย	3					
	-มีหลักฐานการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย						
	รวม	20					

ส่วนที่ 4 ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานเด่น (15 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	การนำเสนอ	4					-เนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ -นำเสนอปากเปล่าใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที -สามารถตอบคำถามกรรมการได้ถูกต้องตามประเด็น -มีความคิดสร้างสรรค์ สอดคล้องกับหลักฐานเชิงประจักษ์
2	การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	2					-มีผลงานแต่ไม่ได้ตีพิมพ์ / ไม่ได้นำเสนอได้คะแนน 0.5 -ตีพิมพ์ฐาน 3 / นำเสนอรระดับจังหวัด ได้คะแนน 1 -ตีพิมพ์ฐาน 2 / นำเสนอรระดับเขต/ภาคได้คะแนน 1.5 -ตีพิมพ์ฐาน 1 นำเสนอรระดับประเทศ ได้คะแนน 2
3	ประเภทผลงานวิชาการ อย่างน้อย 2 เรื่อง	2					-Case study/กรณีศึกษา ได้คะแนน 0.5 -CQI ได้คะแนน 1 -R2R ได้คะแนน 1.5 -วิจัย ได้คะแนน 2
4	ปริมาณผลงานCQI/ R2R/ วิจัย	2					-จำนวน 1 ผลงาน ได้คะแนน 0.5 -จำนวน 2 ผลงาน ได้คะแนน 1 -จำนวน 3 ผลงาน ได้คะแนน 1.5 -จำนวน 4 ผลงาน ได้คะแนน 2 *นับรวม CQI/ R2R/ วิจัย
5	เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่และสามารถนำไปใช้ แก้ปัญหาภาวะสุขภาพของประชาชน	5					-ไม่เป็นผลงานที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ได้คะแนน 0 -เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่จริงแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ได้ คะแนน 2.5 -เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่จริง และสามารถแก้ปัญหาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ ได้คะแนน 5
รวม		15					

ส่วนที่ 5 การแก้ไขปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่ (15 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	มีการวินิจฉัยปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม	4					
	- มีการค้นหาปัญหาตามบริบทของพื้นที่						
	- ระบุปัญหาโดยการมีส่วนร่วม (2 คะแนน)						
	- ใช้กระบวนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (1 คะแนน)						
2	โครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่	5					
	- มีโครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข 1-3 โครงการ (2 คะแนน)						
	- มีโครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข 4-6 โครงการ (3 คะแนน)						
3	แหล่งงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหา	2					
	- จากเงินบำรุงของหน่วยงาน (1 คะแนน)						
	- จากงบกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น หน่วยงานภายนอก เช่น บริจาค NGO (1 คะแนน)						
4	กระบวนการดำเนินโครงการประชาชนมีส่วนร่วม	2					
5	มีการประเมินผลแผนงานและโครงการ	2					
	- มีการประเมินผลโครงการอย่างเป็นรูปธรรม (1 คะแนน)						
	- มีการประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล โครงการ บรรลุเป้าหมายหรือไม่และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการ (2 คะแนน)						
	รวม	15					