

เกณฑ์การประเมินคัดเลือกสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) ดีเด่น ปี 2569 ชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย
ปรับปรุงวันที่ 17 เมษายน 2569

กำหนดการระยะเวลาที่ใช้ในการประเมิน (2 ชั่วโมง)

- 1) พิธีเปิด/ต้อนรับคณะกรรมการ (30 นาที)
- 2) การนำเสนอ (60 นาที)
- 3) การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ (30 นาที)
- 4) การจัดบุรณิทรศการตามความเหมาะสมไม่เกิน 5 บุธ

ลำดับที่	ประเด็นหลักการประเมิน	คะแนน	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	ส่วนที่ 1 การนำเสนอ	10					
2	ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	40					
3	ส่วนที่ 3 งานตามบทบาท ภารกิจโครงสร้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / ๒ ภารกิจ ๔ กลุ่มงาน (หนังสือ สป.ที่ สธ ๐๒๐๘.๐๒/ว.4299 ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน 2568	20					
4	ส่วนที่ 4 ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือ ผลงานดีเด่น	15					
5	ส่วนที่ 5 การปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่	15					
	รวมคะแนนทั้งสิ้น	100					

ส่วนที่ 1 การนำเสนอ (10 คะแนน)

ลำดับ	ประเด็นการนำเสนอ ผลงาน	ปริมาณ	คะแนน	สสอ.				หมายเหตุ
				1.....	2.....	3.....	4.....	
1	เอกสารวิชาการ	จำนวน ไม่เกิน 100 หน้า/ เล่ม และเพียงพอกับจำนวน คณะกรรมการ	2					ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ
2	สื่อการนำเสนอ	ใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที	4					สื่อมีความทันสมัย กระชับ และตรงประเด็น
4	ความน่าเชื่อถือของ ข้อมูล	ผู้ยืนยันและให้ข้อมูลของทีม สุภาพ	2					การมีส่วนร่วมของชุมชนในการแก้ไข ปัญหาสุขภาพ
5	การตอบคำถาม คณะกรรมการฯ	ตอบได้ถูกต้องครบถ้วน	2					ถูกต้องตรงตามประเด็น มีความคิด สร้างสรรค์ สอดคล้องกับหลักฐาน เชิงประจักษ์ แสดงถึงความเชี่ยวชาญและการรู้จริงในหน้า งานของผู้บริหารและทีมงาน
รวม			10					

ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (40 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
	หมวดที่ ๑ การนำองค์กร พิจารณาการนำองค์กรโดยผู้บริหาร รวมถึงการมี ธรรมาภิบาลความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม	5					จากการสัมภาษณ์ผู้นำองค์กร
	หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์: พิจารณากระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ที่ตอบโจทย์พื้นที่และความสามารถในการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติจริง	5					ผู้มดูตรวจสอบข้อมูลจาก ๓ แหล่ง คือ
	-มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของพื้นที่อำเภออย่างถูกต้องและภาคีเครือข่าย (อปท., รพ.สต., อสม.) มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	2.5					(๑) เอกสาร
	-แปลงแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ และมีระบบติดตามความก้าวหน้าของโครงการ	2.5					(๒) การสังเกต
	หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: พิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อรับฟังความคิดเห็น	5					(๓) การสัมภาษณ์
	-มีระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีผู้รับความคิดเห็น, ระบบ คิว, ช่องทางออนไลน์ และแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว	2.5					
	-มีแนวทางการพัฒนาต่อเนื่องจากปัญหาการร้องเรียน	2.5					
	หมวดที่ ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้: พิจารณาการใช้ข้อมูล เพื่อปรับปรุงผลงาน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการ ความรู้ (KM)	5					
	-มีระบบฐานข้อมูล (JHCIS/HDC) ที่สมบูรณ์ ทันสมัย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อพยากรณ์ปัญหาสุขภาพ	2.5					
	มีคลังความรู้ที่นำไปใช้ได้จริง เช่น แนวทางดูแลผู้ป่วยติดบ้าน/เตียง	2.5					
	หมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร พิจารณาการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ ทำงาน และระดับความผูกพันของเจ้าหน้าที่ที่ต่อองค์กร	5					
	-มีมุมมองคนเจ้าหน้าที่, ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ	2.5					
	-มีการจัดฝึกอบรมตรงตามความต้องการ เพื่อพัฒนาบุคลากร	2.5					

ส่วนที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (40 คะแนน) ต่อ

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
	หมวดที่ ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ: พิจารณาการออกแบบกระบวนการทำงานที่ลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติการ	5					สุ่มตรวจสอบข้อมูลจาก ๓ แหล่ง คือ (๑) เอกสาร (๒) การสังเกต (๓) การสัมภาษณ์
	-มีแผนผังกระบวนการทำงาน (Flowchart) ด้านต่าง ๆ ที่ชัดเจนแสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่ลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติการ						
	หมวดที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน: พิจารณาจากตัวเลขเชิงประจักษ์ 6 ด้าน คือ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ การให้ความสำคัญผู้รับบริการ การมุ่งเน้นบุคลากร การนำองค์การและกำกับดูแลงบประมาณและการเงิน และ ประสิทธิภาพของกระบวนการ	10					
	-ได้รับรางวัลหรือการยกย่องเชิดชูเกียรติในระดับต่าง ๆ ที่ได้รับจากองค์กรภายนอก และภายในกระทรวง						
	รวม	40					

ส่วนที่ 3 งานตามบทบาท ภารกิจโครงสร้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / 2 ภารกิจ 4 กลุ่มงาน (หนังสือ สป. ที่ สธ 0208.02/ว.4299 ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2568) 20 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	ภารกิจด้านบริหาร กลุ่มงานบริหารและพัฒนายุทธศาสตร์	5					สุ่มตรวจสอบข้อมูลจาก ๓ แหล่ง คือ (๑) เอกสาร (๒) การสังเกต (๓) การสัมภาษณ์
	- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 4 กลุ่มงานที่ชัดเจน แสดงให้เห็นว่ามีการมอบหมายงานตามโครงสร้างใหม่จริง	1					
	- มีแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงฯ และบริบทพื้นที่ โดยมีการกำหนด เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายระยะเวลาที่จะบรรลุ เป้าประสงค์	2					
	- มีการบูรณาการแผนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และภาคี เครือข่ายอย่างชัดเจน	1					
	- มีการบริหารงบประมาณ บุคลากร และครุภัณฑ์ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	1					
2	ภารกิจด้านบริหาร กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	5					
	- มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ มีแนวปฏิบัติขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน	2.5					
	- มีการดำเนินการเฝ้าระวัง สอบสวน และจัดการเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ งานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย อย่างรวดเร็วภายใน 7 วัน	2.5					
3	ภารกิจด้านวิชาการและคุณภาพบริการ กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	5					
	- มีโครงการส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย (สสอ./รพ.สต.)	2.5					
	- มีการประเมินผลตามโครงการ	2.5					

ส่วนที่ 3 งานตามบทบาท การกิจโครงสร้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / 2 การกิจ 4 กลุ่มงาน (หนังสือ สป. ที่ สธ 0208.02/ว.4299 ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2568) 20 คะแนน (ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
4	การกิจด้านวิชาการและคุณภาพบริการ กลุ่มงานสนับสนุนปฐมภูมิและเครือข่าย	5					
	-มีคำสั่งที่มติเทศงานของ คบสอ โดยองค์ประกอบของทีมนิเทศงานมีทั้งจาก สสอ.และ รพ.	1					มีคำสั่งหรือประกาศแต่งตั้ง
	- มีการร่วมดำเนินการงานสุขภาพประชาชน และการพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด เช่นมีคณะกรรมการ พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ โดยมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผู้แทนจาก ท้องถิ่น และผู้แทนจากภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	1.5					มีคำสั่งหรือประกาศแต่งตั้ง คณะกรรมการ /บันทึกการประชุม คณะกรรมการ / คำสั่งมอบหมาย
	-มีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย ในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการป้องกันและควบคุมโรค	1.5					การสอบถาม / รูปภาพ / แผ่นพับ
	- มีแผนพัฒนาบุคลากรในสังกัด (สสอ./รพ.สต.) อย่างต่อเนื่อง	1					
	รวม	20					

ส่วนที่ 4 ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานเด่น (15 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	การนำเสนอ	4					<ul style="list-style-type: none"> -เนื้อหาถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ -นำเสนอปากเปล่าใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที -สามารถตอบคำถามกรรมการได้ถูกต้องตามประเด็น -มีความคิดสร้างสรรค์ สอดคล้องกับหลักฐานเชิงประจักษ์
2	การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	2					<ul style="list-style-type: none"> -มีผลงานแต่ไม่ได้ตีพิมพ์ / ไม่ได้นำเสนอได้คะแนน 0.5 -ตีพิมพ์ฐาน 3 / นำเสนอรระดับจังหวัด ได้คะแนน 1 -ตีพิมพ์ฐาน 2 / นำเสนอรระดับเขต/ภาคได้คะแนน 1.5 -ตีพิมพ์ฐาน 1 นำเสนอรระดับประเทศ ได้คะแนน 2
3	ประเภทผลงานวิชาการ อย่างน้อย 2 เรื่อง	2					<ul style="list-style-type: none"> -Case study/กรณีศึกษา ได้คะแนน 0.5 -CQI ได้คะแนน 1 -R2R ได้คะแนน 1.5 -วิจัย ได้คะแนน 2
4	ปริมาณผลงานCQI/ R2R/ วิจัย	2					<ul style="list-style-type: none"> -จำนวน 1 ผลงาน ได้คะแนน 0.5 -จำนวน 2 ผลงาน ได้คะแนน 1 -จำนวน 3 ผลงาน ได้คะแนน 1.5 -จำนวน 4 ผลงาน ได้คะแนน 2 *นับรวม CQI/ R2R/ วิจัย
5	เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่และสามารถนำไปใช้ แก้ปัญหาภาวะสุขภาพของประชาชน	5					<ul style="list-style-type: none"> -ไม่เป็นผลงานที่เป็นปัญหาของพื้นที่ ได้คะแนน 0 -เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่จริงแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ได้คะแนน 2.5 -เป็นผลงานที่เกิดจากปัญหาในพื้นที่จริง และสามารถแก้ปัญหาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ ได้คะแนน 5
รวม		15					

ส่วนที่ 5 การแก้ไขปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่ (15 คะแนน)

ลำดับ	กิจกรรม	คะแนน เต็ม	สสอ.				หมายเหตุ
			1.....	2.....	3.....	4.....	
1	มีการวินิจฉัยปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม	4					
	1. มีการค้นหาปัญหาตามบริบทของพื้นที่						
	2. ระบุปัญหาโดยการมีส่วนร่วม (2 คะแนน)						
	3. ใช้กระบวนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (1 คะแนน)						
2	โครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขตามบริบทพื้นที่	5					
	1. มีโครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข 1-3 โครงการ (2 คะแนน)						
	2. มีโครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุข 4-6 โครงการ (3 คะแนน)						
3	แหล่งงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหา	2					
	1. จากเงินบำรุงของหน่วยงาน (1 คะแนน)						
	2. จากงบกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น หน่วยงานภายนอก เช่น บริจาค NGO (1 คะแนน)						
4	กระบวนการดำเนินโครงการประชาชนมีส่วนร่วม	2					
5	มีการประเมินผลแผนงานและโครงการ	2					
	1. มีการประเมินผลโครงการอย่างเป็นรูปธรรม (1 คะแนน)						
	2. มีการประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลโครงการ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการ (2 คะแนน)						
	รวม	15					